**TRABAJO PRACTICO N°1**

*Alumno:* Lucas Damián Soria Gava

*Carrera:* Ingeniería en informática

*Legajo:* 58156

3. **Tipo:**

Personal: Consultorio. Esta base de datos permite a unos usuarios, por ejemplo, psicólogos, mantener la información de todos sus pacientes, tales como: el teléfono, la obra social y sus datos de filiación, motivo de consulta y su historial clínico. Facilitando la agenda de turnos y la posterior facturación.

Grupo de trabajo: Ferreterías. Si una persona es dueña de algunas (por ejemplo, cuatro) sucursales de ferretería, y desea mantener un control entre ellas, pudiendo saber el stock, el personal de las mismas. Tambien le sirve para mantener un registro de sus ganancias, un control sobre las ventas, un registro de proveedores o una lista de sus compradores recurrentes.

Organizacional: Aerolínea. Una organización como lo es una aerolínea, necesita poder tener un registro de los aviones de los que dispone, los vuelos, horarios, pasajes vendidos, distribución de los mismos dentro del avión, conexiones, información de sus pasajeros y de los pasajeros frecuentes. Además de mantener control sobre sus empleados, proveedores y sobre sus servicios tercerizados.

4.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Costos** | **Beneficios** |
| Personal | * **Hardware:** Para poder mantener una base de datos, el consultorio necesitaría invertir en una computadora o utilizar una en desuso. * **Software:** Se debería poder descargar un programa capaz de manejar esta información o contratar a un especialista para que lo cree. | * **Protección de pérdidas y daños:** En el caso de que tengan un problema con su computadora y pierdan información, la información de su trabajo y sus pacientes estaría protegida. * **Facilidad de uso:** Para una persona que no se dedica a el manejo de una base de datos o que no es muy hábil con la tecnología, existen programas que le facilitan el mantener su información. * **Flexibilidad de uso:** La información que se almacena en la base de datos puede utilizarse para múltiples propósitos y también exportarse para compartirla con algún colega. |
| Grupo de trabajo | * **Hardware:** Seria necesario invertir en una red de comunicación entre las sucursales y también en computadoras, por lo menos una en cada sucursal. * **Software:** Se necesita un software especializado en ese tipo específico de negocio y en las tareas específicas a la que se dedican esas sucursales de ferretería. | * **Múltiples usos:** Ya que todas las sucursales comparten la base de datos, estas conocen el stock de cada una de ellas, importante para poder hacer la venta de sus productos. Todos disponen de la misma información. * **Cambio:** Si el negocio crece y la empresa se hace internacional, por ejemplo, la base de datos puede crecer con esta sin afectar los datos previos. * **Control:** Se puede mantener un mayor control de los empleados y las ventas que si se lo hiciera con papel. |
| Organizacional | * **Técnicos y/o especialistas:** Las aerolíneas necesitan un equipo de especialistas que mantengan la base de datos y puedan responder ante cualquier improvisto. * **Software:** Los mismos especialistas son los que desarrollan la base de datos, los programas que utilizan los otros empleados y la seguridad de la misma. * **Trastornos:**  Si no se diseña con cuidado la base de datos puede causar conflictos con los roles de los empleados. También los cambios de políticas de la empresa pueden afectar a la base de datos. Si no está bien diseñada, la base de datos puede llegar a afectar a los pasajeros. | * **Privacidad:** Al mantener una base de datos, la información esta disponible solo para algunas personas, ya que los pasajeros no saben con quién estarán compartiendo asiento en el avión, tampoco conocen el pasaporte o el numero de su tarjeta de crédito. Sin embargo, un empleado de aerolínea si tiene acceso a esa información. * **Disponibilidad:** Los datos como la hora y puerta de embarque y el asiento, están disponibles a los usuarios en todo momento y de forma rápida (página web, por ejemplo). * **Performance:** La solicitud de información o el ingreso de la misma, es inmediato. Este tipo de base de datos es rápida y exacta. |